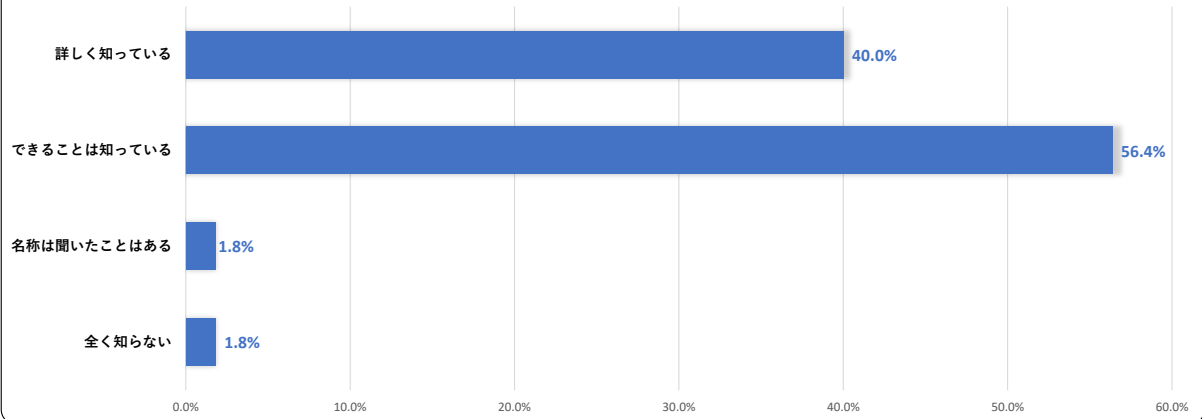


【調査結果のまとめ】

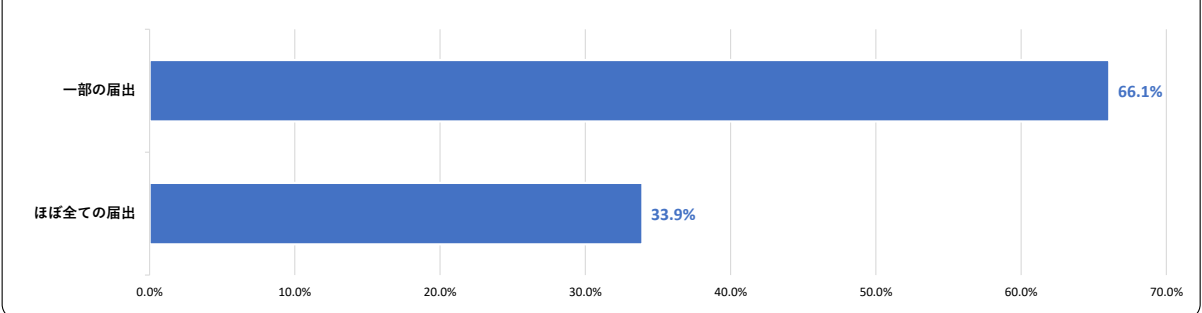
- 自社で電子申請を行っている事業所の多くは、電子申請について「詳しく知っている」と回答。
- 一方で、委託先の社労士事務所が電子申請を利用している事業所については、「できることは知っている」が多く、「全く知らない」もあった。
- 使用している給与システムが、一部の届出のみ電子申請対応可能となっているため（例：算定届、月額変更届の2種のみ）、全ての届出を電子申請にしたいとできない現状があった。
- 電子申請の利用理由TOP3は、「効率化できる」「コストが削減できる」「書面より手続き早い」
- 満足度については、60%が「満足」「やや満足」と回答。
- 一方で、年金分と同じようにe-Govでできないことに対する不満が見受けられ、希望することとして37%が「e-Govでできる」と回答。
- 電子申請を利用するにあたっては、「操作が容易」であることが重視されている。

1. 健保組合の届出について電子申請ができることをご存じですか？

(取得届/喪失届/算定届/月額変更届/賞与支払届)

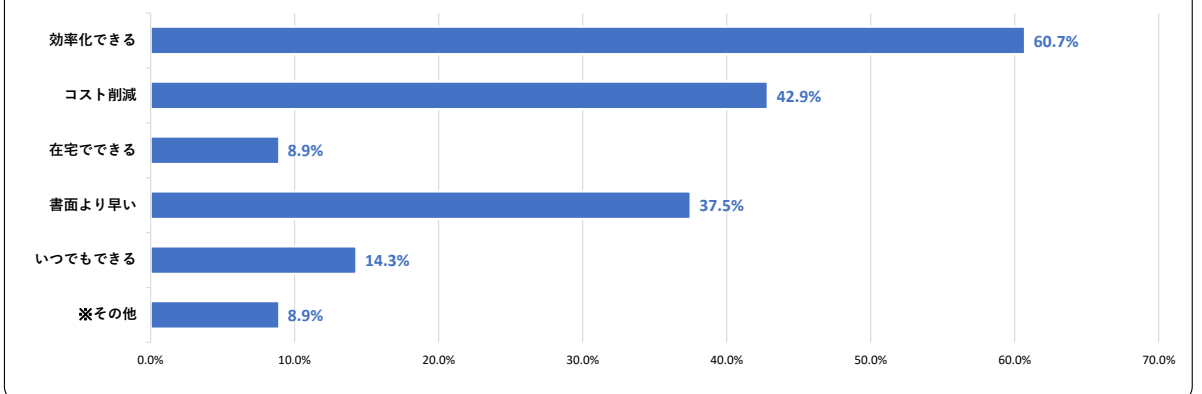


2. 電子申請をどの程度利用していますか？



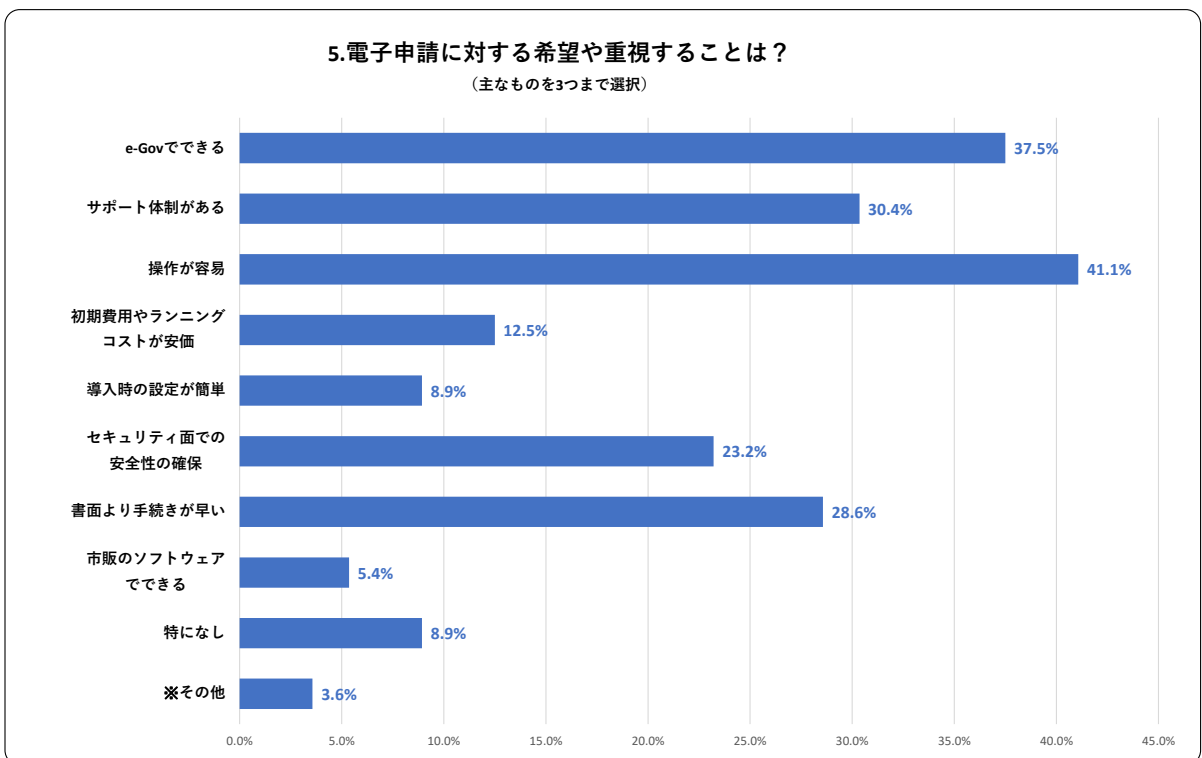
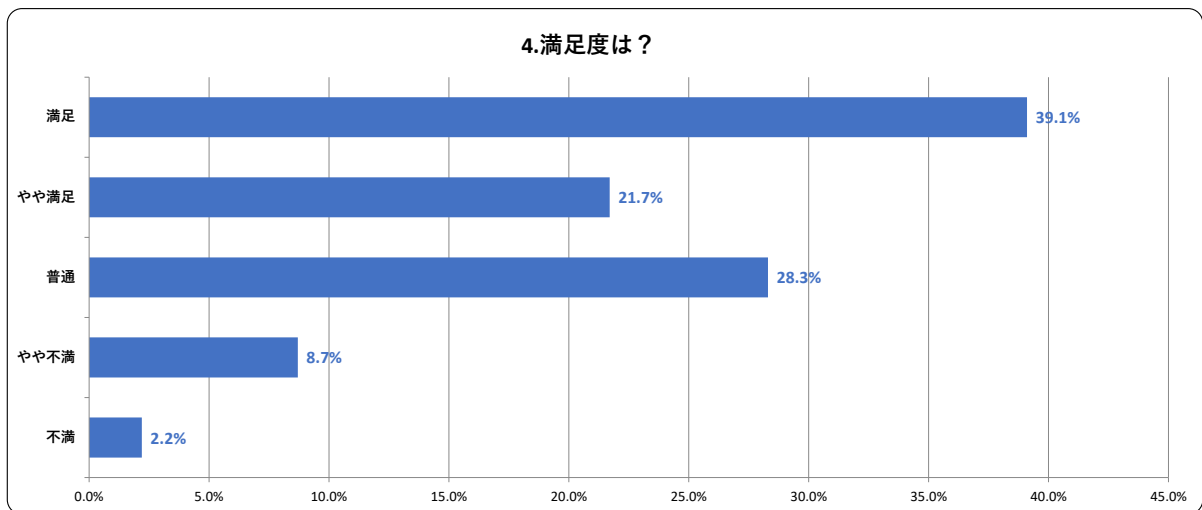
3. 電子申請の利用理由は？

(主なものを3つまで選択)



※その他

- 特定法人の義務化のため（4社）
- アウトソーシング会社が電子申請ができる環境が整っていたため（1社）



※その他

- 使用している給与システムのデータをエクスポートして申請ができ、手間がかからないのであれば利用を検討したい。
- 届出の種類を増やしてほしい。

6.電子申請に関してのご意見・ご感想

A社（被保険者数：139名）

基本的に急いでいる手続きが多いので、電子化によって手続きのスピードが速くなることはとても助かります。

B社（被保険者数：100名）

算定届、月額変更届、賞与支払届は使用しています。取得届、喪失届は給与システムの使用が有料なので未使用です。e-Govが使用できると大変助かります。

C社（被保険者数：314名）

外字に対応していない、住所が全角になってしまうというのは取得届が電子申請で出来ないのとても不満です。

D社（被保険者数：96名）

給与システムが算定届、月変届、賞与届には対応しているが、取得届、喪失届に対応していないため。年金のようにネットで申請可能になったら喜んで利用します。

E社（被保険者数：83名）

申請は電子（CSV）で送り、決定通知は紙で受け取れるとありがたいです。マイナンバーは別室で厳重に保管されているため、作業デスクでの持ち込みが不可です。マイナンバーが必須の届出は、今のところ考えていません。